



Zásady ochrany osobních údajů společnosti ENREDA, a.s.

I.

Základní ustanovení

1. **Správce osobních údajů** podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je společnost **ENREDA a.s., IČO: 27758532, se sídlem Mezírka 775/1, Veveří, 602 00 Brno**, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5250 (dále jen: „**Správce**“).
2. Kontaktními údaji Správce jsou:
 - adresa: Mezírka 775/1, Veveří, 602 00 Brno
 - email: info@enreda.cz
 - telefon: +420 511 192 700
3. **Osobními údaji** se rozumí následující kategorie údajů:
 - a) **Osobní identifikační údaje** - tj. zejména jméno a příjmení, titul, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, název obchodní firmy, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, fakturační adresa, čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie, bankovní spojení, podpis;
 - b) **Kontaktní údaje** - telefonní číslo, kontaktní adresa a kontaktní e-mail;
 - c) **Provozní údaje** - vznikající při bezprostřední komunikaci mezi Správce a subjektem údajů, dále pak pro potřeby účtování a plnění zákonných povinností Správce;
 - d) **Údaje o důvěryhodnosti a schopnosti splácet** - osobní údaje, které jsou pro Správce potřebné k tomu, aby mohl účinně postupovat při uplatňování nebo hájení svých práv a povinností;
 - e) **Údaje zpracované na základě souhlasu subjektu údajů** - tj. údaje, jejichž zpracování není nezbytně nutné k plnění smluvních vztahů, zákonných povinností Správce či ochraně jeho oprávněných zájmů. Účelem jejich zpracování je zlepšení a zvýšení kvality vzájemné komunikace a poskytovaných služeb ze strany Správce. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu ze strany subjektu údajů a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Udělení souhlasu lze kdykoliv odvolat, a to v písemné formě.
4. Správce zpracovává osobní údaje klientů, tj. subjektů údajů, v souladu s GDPR a současně s respektem k právům na ochranu jejich základních práv a svobod, a to zejména k právu klientů na ochranu osobních údajů a jejich soukromého a osobního života.

II.

Zdroje zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje poskytnuté přímo klienty, a to na základě osobní, písemné nebo elektronické komunikace, dále osobní údaje poskytnuté původními věřiteli pohledávek postoupených dle zákona na Správce, a v neposlední řadě osobní údaje získané z veřejně dostupných zdrojů (např. insolvenčního rejstříku, živnostenského rejstříku, Centrální evidence exekucí atd.).

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonnými důvody zpracování osobních údajů jsou:
 - i. vymáhání pohledávek vlastněných Správcem,
 - ii. plnění povinností, které Správci vyplývají z uzavřených smluv nebo ze zvláštních právních předpisů, nebo
 - iii. zajištění ochrany práv a právem chráněných zájmů Správce a/nebo třetích osob.
2. Zpracování osobních údajů klientů z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností je zákonným smluvním požadavkem a nelze jej odmítnout. Bez poskytnutí osobních údajů k výše uvedeným účelům by pro Správce nebylo možné řádně poskytovat služby klientům, provádět kontraktaci ani řádně plnit své zákonné povinnosti.

IV.

Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Správcem a subjektem údajů a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů.
2. Správce archivuje osobní údaje podle zákonných lhůt, které mu ukládají právní předpisy.
3. Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, Správce uchovává tyto údaje po dobu, než je odvolán souhlas s jejich zpracováním či po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.
4. Po uplynutí doby uchování osobních údajů Správce osobní údaje vymaže a zlikviduje v řádných lhůtách.

V.

Příjemci osobních údajů

1. Osobní údaje, kterými Správce disponuje, zpracovává a uchovává v rámci své společnosti. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo oprávněném zájmu Správce, mohou být osobní údaje zpracovávány také některými dodavateli Správce. Dodavatelé, kteří se Správce spolupracují, jsou pečlivě vybíráni zejména na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro Správce provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.
2. Za podmínek uvedených v GDPR může Správce poskytnout osobní údaje ve smyslu odst. 1 tohoto článku zejména (i) dodavatelům za účelem plnění smlouvy a ochrany práv a oprávněných zájmů Správce a/nebo třetí osoby; (ii) poskytovatelům poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací; (iii) inkasním agenturám, právním zástupcům, notářům a soudům za účelem vymáhání svých pohledávek a (iv) exekutorům a dražebníkům za účelem uplatnění souvisejících nároků.
3. Správce je oprávněn v určitých případech, např. s ohledem na pobyt dlužníka, osobní údaje předat ke zpracování i mimo Českou republiku. K předávání osobních údajů však vždy dochází v souladu s legislativními požadavky a v každém případě je zabezpečena ochrana osobních údajů.

VI.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:
 - právo na přístup ke svým osobním údajům (dle čl. 15 GDPR),
 - právo na opravu osobních údajů (dle čl. 16 GDPR),
 - právo na výmaz osobních údajů (dle čl. 17 GDPR),
 - právo na omezení zpracování osobních údajů (dle čl. 18 GDPR),
 - právo na přenositelnost údajů (dle čl. 20 GDPR),
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (dle čl. 21 GDPR) a
 - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (dle čl. 7 odst. 3) GDPR).
2. Pro uplatnění výše uvedených práv se lze obrátit na Správce písemně či elektronicky na fyzickou či emailovou adresu uvedenou odst. 2 čl. I těchto podmínek. Na tyto žádosti bude Správce reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 30 dnů od obdržení Vaší žádosti. Správce si však vyhrazuje právo prodloužit lhůtu o další dva měsíce, a to v případě potřeby. O tomto případném prodloužení, včetně důvodů, na základě kterých k němu Správce přistoupil, Vás bude Správce vždy informovat, a to způsobem, jímž byla z Vaší strany komunikace zahájena.

3. V případě, že se domníváte, že bylo porušeno některé z Vašich práv na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (dle článku 77 GDPR), jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: +420 234 665 111).

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně a vede řádnou evidenci takových činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů. Správce prohlašuje, že oba tyto způsoby zpracování jsou důsledně zabezpečeny, aby nemohlo dojít k neoprávněnému a nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům a tím i k jejich zneužití.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní bez zbytečného odkladu na svých internetových stránkách.